

## АПРОБАЦИЯ ТИПОВОЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ МОДЕЛИ СЕРТИФИКАЦИИ КВАЛИФИКАЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ, ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

1. Для блока «Управление жизненным циклом центра (-ов) оценки и сертификации квалификаций»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
Информирование и консультирование учредителей	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка информационных материалов Размещение материалов в сети Интернет Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Подготовка в целях публикации актуальных материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, имеющих новостной, информационный, разъяснительный характер, и транслирующих официальную позицию ОГС. Размещение материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Интернет-сайт базовой организации Электронные документы	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Информация для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК	Информационные материалы Предложения учредителей ЦОСК

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК на Интернет-сайте базовой организации и в релевантных электронных СМИ Консультирование заинтересованных учредителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии)					
Включение в Регистр	Заинтересованные работодатели и их объединения	Информирование Отбор организаций Информирование	Подача заявления в ОГС о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЦОСК, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации	Компьютеризированные рабочие места сотрудников с выходом в Интернет Электронная почта Электронные документы Офисные помещения	Примерные формы заявлений Примерная форма справки-обоснования Методические рекомендации базовой организации	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Поданные заявления работодателей их объединений Отобранные организации в качестве ЦОСК	Заявления работодателей их объединений Справки-обоснования работодателей их объединений по отбору (определению) ЦОСК

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК Определение и реализация процедуры отбора ЦОСК Подача в ОГС заявления о включении в состав ЦОСК указанной ими организации с приложением справки-обоснования, подтверждающей готовность организации к выполнению основных функций ЦОСК и соблюдению целей и принципов системы ОСК					
	Общественно-государственный совет	Получение и направление материалов по	Установление путем утверждения соответствующих	Зал заседаний ОГС Электронные документы	Документы По Отбору, Наделению	Регламент работы ОГС	Установление требований к деятельности	Документы, устанавливающие требования к

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
	(ОГС)	электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	документов общих требований к деятельности ЦОСК Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЦОСК, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК Направление, при	Печатные документы Электронная почта Офисная техника	Полномочиями, Деятельности И Прекращению Полномочий ЦОСК, Утверждаемые ОГС		ЦОСК Утверждение итогов отбора	деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			необходимости, запросов на отправку дополнительных материалов Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о включении в состав ЦОСК указанных ими организаций и справок-обоснований Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений и обоснований и принятие решений по утверждению итогов отбора					
	Базовая	Разработка	Разработка	Компьютеризированн	Документы по	Порядок	Документы,	Примерные

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
	организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	документов Информационный обмен Заключение договоров Ведение информационных баз данных	примерной формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЦОСК, имеющего рекомендательный характер Сбор и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о намерении отбора ЦОСК Сбор запросов членов ОГС о сборе дополнительной информации и направление запросов заявившим работодателям и их	ые рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций Регламент работы ОГС	регулирующие отбор ЦОСК Организованный информационный обмен Организованные заседания ОГС Заключенные договоры о взаимодействии Актуальная информация о ЦОСК в регистре системы	формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЦОСК. Типовой договор Договоры о взаимодействии Актуальный реестр ЦОСК

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			объединениям Сбор дополнительной информации и ее рассылка членам ОГС Организация заседаний ОГС Подготовка проектов документов ОГС Заключение с отобранными организациями договоров о взаимодействии в рамках системы независимой оценки и сертификации квалификаций установленного ОГС образца Внесение данных об отобранных организациях в регистр системы оценки и сертификации квалификаций					

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
Мониторинг сети центров оценки и сертификации квалификаций	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Сбор и анализ документов Консультирование Ведение информационных баз данных	Разработка формализованных плановых и отчетных форм мониторинга Сбор и анализ планов ЦОСК на их соответствие установленным требованиям Доведение до ЦОСК рекомендаций по уточнению планов для их учета при подготовке финальных версий планов Сбор отчетов ЦОСК и сравнительный анализ измеряемых достигнутых результатов по каждой основной функции центра с установленными плановыми значениями Консультирование	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Регламент мониторинга, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие мониторинг и предоставление отчетности ЦОСК Типовые формализованные планы центров Типовые формализованные отчеты центров Актуальная информация о ЦОСК в Регистре системы	Планы ЦОСК. Отчеты ЦОСК.



Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			представителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Загрузка в автоматизированную базу данных плановой и отчетной информации ЦОСК Актуализация данных в Регистре на основе данных мониторинга					
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Получение и направление материалов по электронной почте Разработка документов Информационный обмен	Формирование планов ЦОСК Направление планов в базовую организацию по электронной почте Корректировка планов Формирование отчетов ЦОСК Направление отчетов в базовую организацию по	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Интернет-сайт ЦОСК	Регламент мониторинга, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие мониторинг и предоставление отчетности ЦОСК Планы ЦОСК. Отчеты ЦОСК.	Планы ЦОСК. Отчеты ЦОСК.

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			электронной почте Подготовка публичного отчета ЦОСК Размещение ежегодного публичного отчета на Интернет-сайте ЦОСК					
Аудит центров оценки и сертификации квалификаций	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов, проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Формирование состава экспертных групп по проведению аудита Формирование программ аудита Согласование программ ежегодного аудита с руководителями ЦОСК Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для	Эксперты базовой организации	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие аудит ЦОСК Рекомендации по итогам аудита	Типовой инструментарий проверки (формы анкет, инструкций для интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЦОСК Аудит качества функциональных процессов ЦОСК Аудит качества системы управления					
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов, проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЦОСК Аудит качества функциональных процессов ЦОСК Аудит качества системы	Эксперты ЭМЦ	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Рекомендации по итогам аудита	Инструментарий проверки (формы анкет, инструкций для интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			управления Финансовый аудит					
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Информационный обмен Проведение совещаний Разработка документов	Согласование программ ежегодного аудита с базовой организацией Организация работы совещаний Организация интервью с представителями экспертной группы Предоставление документов для проверки Подготовка в месячный срок отчета об устранении выявленных несоответствий Направление отчета в базовую организацию	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Помещения ЦОСК Электронные и печатные документы Электронная почта	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Отчет об устранении выявленных несоответствий	Протоколы совещаний Отчет об устранении выявленных несоответствий
Исключение информации о центре оценки и сертификации квалификаций из	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЦОСК	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих	Заявление	Заявление

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
Регистра системы оценки и сертификации квалификаций				печатные документы Электронная почта	прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций		
	Работодатели и их объединения	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЦОСК	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функцию экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Заявление	Заявление
	Граждане и организации	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление жалоб в ОГС на деятельность организаций в качестве ЦОСК	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функцию экспертно-методических центров и	Жалоба	Жалоба

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
					ОГС	центров оценки и сертификации квалификаций		
	Общественно-государственный совет (ОГС)	Получение и направление материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений ЦОСК, работодателей и их объединений, представлений базовой организации, жалоб граждан и организаций. Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений, представлений и жалоб. Принятие решений о прекращении полномочий ЦОСК	Зал заседаний ОГС Электронные документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Регламент работы ОГС	Решения о прекращении полномочий ЦОСК	Протоколы заседаний ОГС
	Базовая организация Штатные и	Разработка документов Информационны	Сбор, регистрация и рассылка членам ОГС по	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой	Документы по отбору, наделению	Порядок наделения полномочиями	Исполнение решения ОГС о прекращении	Представления о прекращении полномочий

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
	привлекаемые сотрудники базовой организации	<p>й обмен</p> <p>Расторжение договоров</p> <p>Ведение информационных баз данных</p>	<p>электронной почте заявлений о прекращении полномочий ЦОСК и жалоб граждан и организаций</p> <p>Подготовка апелляционных вопросов (по жалобам граждан и организаций), касающихся деятельности ЦОСК, к рассмотрению на ОГС</p> <p>Подача в ОГС представлений о прекращении полномочий ЦОСК в случае выявления фактов существенных нарушений требований организационно-методических документов системы, что</p>	<p>организации с выходом в Интернет</p> <p>Электронные документы</p> <p>Электронная почта</p> <p>Регистр</p>	<p>полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС</p>	<p>организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций</p>	<p>полномочий ЦОСК: расторжение договора, внесение информации в Регистр</p>	<p>ЦОСК</p> <p>Уведомление о расторжении договора</p>

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Управление жизненным циклом центра оценки и сертификации квалификаций</b>								
			<p>может подтверждаться результатами аудита деятельности организации и (или) итогами рассмотрения поступивших жалоб граждан и организаций на деятельность организации в качестве ЦОСК</p> <p>Организация заседаний ОГС</p> <p>Подготовка проектов документов ОГС</p> <p>Расторжение договора о взаимодействии</p> <p>Внесение данных о прекращении полномочий ЦОСК в регистр системы оценки и сертификации квалификаций</p>					
<b>Рекомендации по доработке</b>		Параметры представлены в полном объеме, заполнения параметров не требуется						



