

АПРОБАЦИЯ ТИПОВОЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ МОДЕЛИ СЕРТИФИКАЦИИ КВАЛИФИКАЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ, ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

2. Для блока «Управление жизненным циклом экспертно-методического центра»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
Информирование и консультирование учредителей	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка информационных материалов Размещение материалов в сети Интернет Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Подготовка в целях публикации актуальных материалов для учредителей ЭМЦ по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, имеющих новостной, информационный, разъяснительный характер, и транслирующих официальную позицию ОГС. Размещение материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями,	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Интернет-сайт базовой организации Электронные документы	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Информация для учредителей ЭМЦ по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ	Информационные материалы Предложения учредителей ЭМЦ

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ на Интернет-сайте базовой организации и в релевантных электронных СМИ Консультирование заинтересованных учредителей ЭМЦ (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии)					
Включение в Регистр системы оценки и сертификации квалификаций	Заинтересованные работодатели и их объединения	Информирование Отбор организаций Информирование	Подача заявления в ОГС о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЭМЦ, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК Определение и реализация процедуры отбора ЭМЦ	Компьютеризированные рабочие места сотрудников с выходом в Интернет Электронная почта Электронные документы Офисные помещения	Примерные формы заявлений Примерная форма справки-обоснования Методические рекомендации базовой организации	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Поданные заявления работодателя и их объединений Отобранные организации в качестве ЭМЦ	Заявления работодател ей их объединений Справки-обоснования Документы работодател ей их объединений по отбору (определению) ЭМЦ

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			Подача в ОГС заявления о включении в состав ЭМЦ указанной ими организации с приложением справки-обоснования, подтверждающей готовность организации к выполнению основных функций ЭМЦ и соблюдению целей и принципов системы ОСК					
	Общественно-государственный совет (ОГС)	Получение и направление материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	Установление путем утверждения соответствующих документов общих требований к деятельности ЭМЦ Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о своем намерении самостоятельно	Зал заседаний ОГС Электронные документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Регламент работы ОГС	Установление требований к деятельности ЭМЦ Утверждение итогов отбора	Документы, устанавливающие требования к деятельности и ЭМЦ, утверждаемые ОГС Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			<p>или путем отбора организаций для выполнения функций ЭМЦ, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК</p> <p>Направление, при необходимости, запросов на отправку дополнительных материалов</p> <p>Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о включении в состав ЭМЦ указанных ими организаций и справок-обоснований</p>					

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений и обоснований и принятие решений по утверждению итогов отбора					
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Заключение договоров Ведение информационных баз данных	Разработка примерной формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЭМЦ, имеющего рекомендательный характер Сбор и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о намерении отбора ЭМЦ Сбор запросов членов ОГС о сборе дополнительной информации и направлении запросов	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций Регламент работы ОГС	Документы, регулирующие отбор ЭМЦ Организованный информационный обмен Организованные заседания ОГС Заключенные договоры о взаимодействии Актуальная информация о ЭМЦ в регистре системы	Примерные формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности и ЭМЦ. Типовой договор Договоры о взаимодействии Актуальный реестр ЭМЦ

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			заявившим работодателям и их объединениям Сбор дополнительной информации и ее рассылка членам ОГС Организация заседаний ОГС Подготовка проектов документов ОГС Заключение с отобранными организациями договоров о взаимодействии в рамках системы независимой оценки и сертификации квалификаций установленного ОГС образца Внесение данных об отобранных организациях в регистр системы оценки и сертификации квалификаций					
Мониторинг сети экспертно-	Базовая организация Штатные и	Разработка документов Информационн	Разработка формализованных плановых и отчетных	Компьютеризированные рабочие места сотрудников	Регламент мониторинга, разрабатываемы	Документы, устанавливающие требования к	Документы, регулирующие мониторинг	Планы ЭМЦ. Отчеты

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
методических центров	привлекаемые сотрудники базовой организации	ый обмен Сбор и анализ документов Консультирование Ведение информационных баз данных	форм мониторинга Сбор и анализ планов ЭМЦ на их соответствие установленным требованиям Доведение до ЭМЦ рекомендаций по уточнению планов для их учета при подготовке финальных версий планов Сбор отчетов ЭМЦ и сравнительный анализ измеряемых достигнутых результатов по каждой основной функции центра с установленными плановыми значениями Консультирование представителей ЭМЦ (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Загрузка в автоматизированную базу данных плановой и отчетной информации ЭМЦ	базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	й и актуализируем ый базовой организацией	деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	и предоставлен ие отчетности ЭМЦ Типовые формализованные планы центров Типовые формализованные отчеты центров Актуальная информация о ЭМЦ в Регистре системы	ЭМЦ.

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			Актуализация данных в Регистре на основе данных мониторинга					
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Получение и направление материалов по электронной почте Разработка документов Информационный обмен	Формирование планов ЭМЦ Направление планов в базовую организацию по электронной почте Корректировка планов Формирование отчетов ЭМЦ Направление отчетов в базовую организацию по электронной почте Подготовка публичного отчета ЭМЦ Размещение ежегодного публичного отчета на Интернет-сайте ЭМЦ	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Интернет-сайт ЭМЦ	Регламент мониторинга, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие мониторинг и предоставление отчетности ЭМЦ Планы ЭМЦ, Отчеты ЭМЦ.	Планы ЭМЦ. Отчеты ЭМЦ.
Аудит экспертно-методических центров	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов,	Формирование состава экспертных групп по проведению аудита Формирование программ аудита Согласование программ ежегодного аудита с руководителями ЭМЦ	Эксперты базовой организации	Порядок аудита ЭМЦ, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о	Документы, регулирующие аудит ЭМЦ Рекомендации по итогам аудита	Типовой инструментальной проверки (формы анкет, инструкций для

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
		проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЭМЦ Аудит качества функциональных процессов ЭМЦ Аудит качества системы управления			взаимодействии		интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Информационный обмен Проведение совещаний Разработка документов	Согласование программ ежегодного аудита с базовой организацией Организация работы совещаний Организация интервью с представителями	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет Помещения ЭМЦ Электронные и печатные	Порядок аудита ЭМЦ, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Отчет об устранении выявленных несоответствий	Протоколы совещаний Отчет об устранении выявленных несоответствий

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			экспертной группы Предоставление документов для проверки Подготовка в месячный срок отчета об устранении выявленных несоответствий Направление отчета в базовую организацию	документы Электронная почта		Договоры о взаимодействии		
Исключение информации об экспертно-методическом центре из Регистра системы оценки и сертификации квалификаций	ЭМЦ	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Заявление	Заявление
	Работодатели и их объединения	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих	Заявление	Заявление

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
					прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций		
	Граждане и организации	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление жалоб в ОГС на деятельность организаций в качестве ЭМЦ	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Жалоба	Жалоба
	Общественно-государственный совет (ОГС)	Получение и направление материалов по электронной почте Анализ	Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений ЭМЦ, работодателей и их	Зал заседаний ОГС Электронные документы Печатные документы Электронная почта	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые	Решения о прекращении полномочий ЭМЦ	Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
		материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	объединений, представлений базовой организации, жалоб граждан и организаций. Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений, представлений и жалоб. Принятие решений о прекращении полномочий ЭМЦ	Офисная техника	полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	ОГС Регламент работы ОГС		
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Расторжение договоров Ведение информационных баз данных	Сбор, регистрация и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений о прекращении полномочий ЭМЦ и жалоб граждан и организаций Подготовка апелляционных вопросов (по жалобам граждан и организаций), касающихся деятельности ЭМЦ, к рассмотрению на ОГС Подача в ОГС представлений о прекращении полномочий	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Исполнение решения ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ; расторжение договора, внесение информации в Регистр	Представления о прекращении полномочий ЭМЦ Уведомление о расторжении договора

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	Результаты (продукты и услуги)	Документы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Управление жизненным циклом экспертно-методического центра								
			<p>ЭМЦ в случае выявления фактов существенных нарушений требований организационно-методических документов системы, что может подтверждаться результатами аудита деятельности организации и (или) итогами рассмотрения поступивших жалоб граждан и организаций на деятельность организации в качестве ЭМЦ</p> <p>Организация заседаний ОГС</p> <p>Подготовка проектов документов ОГС</p> <p>Расторжение договора о взаимодействии</p> <p>Внесение данных о прекращении полномочий ЭМЦ в регистр системы оценки и сертификации квалификаций</p>					
Рекомендации по разработке		Параметры представлены в полном объеме, заполнения параметров не требуется						

