

## Типовая межотраслевая модель сертификации квалификаций специалистов (в том числе иностранных)

### 1. Тип основных организационных процессов «Управление жизненным циклом ЦОСК»

Данный тип объединяет следующие организационные процессы:

- Информирование и консультирование учредителей
- Включение информации о ЦОСК в Регистр
- Мониторинг сети ЦОСК
- Аудит ЦОСК
- Исключение информации о ЦОСК из Регистра
- 

Таблица 1. Описание основных организационных процессов «Управление жизненным циклом ЦОСК»

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
Информирование и консультирование учредителей	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка информационных материалов Размещение материалов в сети Интернет Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Подготовка в целях публикации актуальных материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, имеющих новостной, информационный, разъяснительный характер, и транслирующих	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации Интернет-сайт базовой организации Электронные документы	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Информация для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК	Информационные материалы Предложения учредителей ЦОСК

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			официальную позицию ОГС. Размещение материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК на Интернет-сайте базовой организации и в релевантных электронных СМИ Консультирование заинтересованных учредителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии)					
Включение в Регистр	Заинтересованные работодатели и их объединения	Информирование Отбор организаций Информирование	Подача заявления в ОГС о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения	Компьютеризованные рабочие места сотрудников с выходом в Интернет Электронная почта Электронные документы	Примерные формы заявлений Примерная форма справки-обоснования	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-	Поданные заявления работодателей их объединений Отобранные организации в	Заявления работодателей их объединений Справки-обоснования Документы

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>функций ЦОСК, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК</p> <p>Определение и реализация процедуры отбора ЦОСК</p> <p>Подача в ОГС заявления о включении в состав ЦОСК указанной ими организации с приложением справки-обоснования, подтверждающей готовность организации к выполнению основных функций ЦОСК и соблюдению целей и</p>	Офисные помещения	Методические рекомендации базовой организации	методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	качестве ЦОСК	работодателей их объединений по отбору (определению) ЦОСК

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			принципов системы ОСК					
	Общественно-государственный совет (ОГС)	Получение и направление материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	Установление путем утверждения соответствующих документов общих требований к деятельности ЦОСК Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЦОСК, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с	Зал заседаний ОГС Электронные документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	Документы по отбору, наделению полномочиями , деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Регламент работы ОГС	Установление требований к деятельности ЦОСК Утверждение итогов отбора	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>правилами, установленными в системе ОСК</p> <p>Направление, при необходимости, запросов на отправку дополнительных материалов</p> <p>Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о включении в состав ЦОСК указанных ими организаций и справок-обоснований</p> <p>Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений и обоснований и принятие решений по утверждению</p>					

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			итогов отбора					
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Заключение договоров Ведение информационных баз данных	Разработка примерной формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЦОСК, имеющего рекомендательный характер Сбор и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о намерении отбора ЦОСК Сбор запросов членов ОГС о сборе дополнительной информации и направление запросов заявившим работодателям и	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций Регламент работы ОГС	Документы, регулирующие отбор ЦОСК Организованный информационный обмен Организованные заседания ОГС Заключенные договоры о взаимодействии и Актуальная информация о ЦОСК в регистре системы	Примерные формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЦОСК. Типовой договор Договоры о взаимодействии и Актуальный реестр ЦОСК

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			их объединениям Сбор дополнительной информации и ее рассылка членам ОГС Организация заседаний ОГС Подготовка проектов документов ОГС Заключение с отобранными организациями договоров о взаимодействии в рамках системы независимой оценки и сертификации квалификаций установленного ОГС образца Внесение данных об отобранных организациях в регистр системы оценки и сертификации квалификаций					
Мониторинг	Базовая	Разработка	Разработка	Компьютеризирован	Регламент	Документы,	Документы,	Планы ЦОСК.

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
сети ЦОСК	организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	документов Информационный обмен Сбор и анализ документов Консультирование Ведение информационных баз данных	формализованных плановых и отчетных форм мониторинга Сбор и анализ планов ЦОСК на их соответствие установленным требованиям Доведение до ЦОСК рекомендаций по уточнению планов для их учета при подготовке финальных версий планов Сбор отчетов ЦОСК и сравнительный анализ измеряемых достигнутых результатов по каждой основной функции центра с установленными плановыми значениями Консультирование представителей ЦОСК (очно, по	ные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	мониторинга, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	регулирующие мониторинг и предоставление отчетности ЦОСК Типовые формализованные планы центров Типовые формализованные отчеты центров Актуальная информация о ЦОСК в Регистре системы	Отчеты ЦОСК.



Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Загрузка в автоматизированную базу данных плановой и отчетной информации ЦОСК Актуализация данных в Регистре на основе данных мониторинга</p>					
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	<p>Получение и направление материалов по электронной почте Разработка документов Информационный обмен</p>	<p>Формирование планов ЦОСК Направление планов в базовую организацию по электронной почте Корректировка планов Формирование отчетов ЦОСК Направление отчетов в базовую организацию по электронной почте Подготовка публичного отчета ЦОСК</p>	<p>Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Интернет-сайт ЦОСК</p>	<p>Регламент мониторинга, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией</p>	<p>Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии</p>	<p>Документы, регулирующие мониторинг и предоставление отчетности ЦОСК Планы ЦОСК. Отчеты ЦОСК.</p>	<p>Планы ЦОСК. Отчеты ЦОСК.</p>

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			Размещение ежегодного публичного отчета на Интернет-сайте ЦОСК					
Аудит ЦОСК	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов, проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Формирование состава экспертных групп по проведению аудита Формирование программ аудита Согласование программ ежегодного аудита с руководителями ЦОСК Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЦОСК Аудит качества	Эксперты базовой организации	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие аудит ЦОСК Рекомендации по итогам аудита	Типовой инструментарий проверки (формы анкет, инструкций для интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			функциональных процессов ЦОСК Аудит качества системы управления					
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов, проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЦОСК Аудит качества функциональных процессов ЦОСК Аудит качества системы управления Финансовый аудит	Эксперты ЭМЦ	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Рекомендации по итогам аудита	Инструментарий проверки (формы анкет, инструкций для интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Информационный обмен Проведение совещаний Разработка	Согласование программ ежегодного аудита с базовой организацией	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет	Порядок аудита ЦОСК, разрабатываемый и актуализируемый	Документы, устанавливающие требования к деятельности	Отчет об устранении выявленных несоответствий	Протоколы совещаний Отчет об устранении выявленных

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
		документов	Организация работы совещаний Организация интервью с представителями экспертной группы Предоставление документов для проверки Подготовка в месячный срок отчета об устранении выявленных несоответствий Направление отчета в базовую организацию	Помещения ЦОСК Электронные и печатные документы Электронная почта	ый базовой организацией	ЦОСК, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии		несоответствий
Исключение информации о ЦОСК из Регистра	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЦОСК	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Заявление	Заявление

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	Работодатели и их объединения	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЦОСК	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями , деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Заявление	Заявление
	Граждане и организации	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление жалоб в ОГС на деятельность организаций в качестве ЦОСК	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями , деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Жалоба	Жалоба
	Общественно-государственн	Получение и направление	Индивидуальное рассмотрение	Зал заседаний ОГС Электронные	Документы по отбору,	Документы, устанавливаю	Решения о прекращении	Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	ый совет (ОГС)	материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	членами ОГС направленных по электронной почте заявлений ЦОСК, работодателей и их объединений, представлений базовой организации, жалоб граждан и организаций. Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений, представлений и жалоб. Принятие решений о прекращении полномочий ЦОСК	документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	наделению полномочиями , деятельности и прекращению полномочий ЦОСК, утверждаемые ОГС	щие требования к деятельности ЦОСК, утверждаемые ОГС Регламент работы ОГС	полномочий ЦОСК	
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Расторжение договоров Ведение информационных баз данных	Сбор, регистрация и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений о прекращении полномочий ЦОСК и жалоб	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями , деятельности и прекращению полномочий ЦОСК,	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и	Исполнение решения ОГС о прекращении полномочий ЦОСК: расторжение договора, внесение информации в	Представления о прекращении полномочий ЦОСК Уведомление о расторжении договора

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>граждан и организаций</p> <p>Подготовка апелляционных вопросов (по жалобам граждан и организаций), касающихся деятельности ЦОСК, к рассмотрению на ОГС</p> <p>Подача в ОГС представлений о прекращении полномочий ЦОСК в случае выявления фактов существенных нарушений требований организационно-методических документов системы, что может подтверждаться результатами аудита деятельности организации и (или) итогами</p>		утверждаемые ОГС	центров оценки и сертификации квалификаций	Регистр	

Процессы	Участники деятельности и (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>рассмотрения поступивших жалоб граждан и организаций на деятельность организации в качестве ЦОСК</p> <p>Организация заседаний ОГС</p> <p>Подготовка проектов документов ОГС</p> <p>Расторжение договора о взаимодействии</p> <p>Внесение данных о прекращении полномочий ЦОСК в регистр системы оценки и сертификации квалификаций</p>					

## 2. Тип основных организационных процессов «Управление жизненным циклом ЭМЦ»

Данный тип объединяет следующие организационные процессы:

- Информирование и консультирование учредителей
- Включение информации об ЭМЦ в Регистр
- Мониторинг ЭМЦ
- Аудит ЭМЦ
- Исключение информации об ЭМЦ из Регистра



Таблица 2. Описание основных организационных процессов «Управление жизненным циклом ЭМЦ»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
Информирование и консультирование учредителей	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка информационных материалов Размещение материалов в сети Интернет Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Подготовка в целях публикации актуальных материалов для учредителей ЭМЦ по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, имеющих новостной, информационный, разъяснительный характер, и транслирующих официальную позицию ОГС. Размещение материалов для учредителей ЦОСК по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ на Интернет-сайте базовой организации и в релевантных электронных СМИ Консультирование заинтересованных учредителей ЭМЦ (очно,	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Интернет-сайт базовой организации Электронные документы	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Информация для учредителей ЭМЦ по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ	Информационные материалы Предложения учредителей ЭМЦ

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии)					
Включени е в Регистр	Заинтересованные работодатели и их объединения	Информирование Отбор организаций Информирование	<p>Подача заявления в ОГС о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЭМЦ, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК</p> <p>Определение и реализация процедуры отбора ЭМЦ</p> <p>Подача в ОГС заявления о включении в состав ЭМЦ указанной ими организации с приложением справки-обоснования, подтверждающей готовность организации к выполнению основных функций ЭМЦ и соблюдению целей и принципов системы ОСК</p>	<p>Компьютеризованные рабочие места сотрудников с выходом в Интернет</p> <p>Электронная почта</p> <p>Электронные документы</p> <p>Офисные помещения</p>	<p>Примерные формы заявлений</p> <p>Примерная форма справки-обоснования</p> <p>Методические рекомендации базовой организации</p>	<p>Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций</p>	<p>Поданные заявления работодателей и их объединений</p> <p>Отобранные организации в качестве ЭМЦ</p>	<p>Заявления работодателей их объединений</p> <p>Справки-обоснования</p> <p>Документы работодателей их объединений по отбору (определению) ЭМЦ</p>
	Общественно-государственный	Получение и направление	Установление путем утверждения	Зал заседаний ОГС Электронные	Документы по отбору,	Регламент работы ОГС	Установление требований к	Документы,

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	совет (ОГС)	материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	соответствующих документов общих требований к деятельности ЭМЦ Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о своем намерении самостоятельно или путем отбора организаций для выполнения функций ЭМЦ, осуществлять деятельность по проведению оценки и сертификации квалификаций в соответствии с правилами, установленными в системе ОСК Направление, при необходимости, запросов на отправку дополнительных материалов Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по	документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС		деятельности ЭМЦ Утверждение итогов отбора	устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Протоколы заседаний ОГС

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о включении в состав ЭМЦ указанных ими организаций и справок-обоснований Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений и обоснований и принятие решений по утверждению итогов отбора					
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Заключение договоров Ведение информационных баз данных	Разработка примерной формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЭМЦ, имеющего рекомендательный характер Сбор и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений заинтересованных работодателей и их объединений о намерении отбора ЭМЦ Сбор запросов членов ОГС о сборе	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций Регламент работы ОГС	Документы, регулирующие отбор ЭМЦ Организованный информационный обмен Организованные заседания ОГС Заключенные договоры о взаимодействии Актуальная информация о ЭМЦ в регистре	Примерные формы заявления, справки-обоснования и типового организационно-методического обеспечения деятельности ЭМЦ. Типовой договор

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>дополнительной информации и направление запросов заявившим работодателям и их объединениям</p> <p>Сбор дополнительной информации и ее рассылка членам ОГС</p> <p>Организация заседаний ОГС</p> <p>Подготовка проектов документов ОГС</p> <p>Заключение с отобранными организациями договоров о взаимодействии в рамках системы независимой оценки и сертификации квалификаций установленного ОГС образца</p> <p>Внесение данных об отобранных организациях в регистр системы оценки и сертификации квалификаций</p>				системы	о взаимодействии Актуальный реестр ЭМЦ
Мониторинг сети ЭМЦ	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники	Разработка документов Информационный обмен Сбор и анализ	Разработка формализованных плановых и отчетных форм мониторинга Сбор и анализ планов	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации с	Регламент мониторинга, разрабатываемый и актуализируем	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ,	Документы, регулирующие мониторинг и предоставлен	Планы ЭМЦ. Отчеты ЭМЦ.

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	базовой организации	документов Консультирование Ведение информационных баз данных	ЭМЦ на их соответствие установленным требованиям Доведение до ЭМЦ рекомендаций по уточнению планов для их учета при подготовке финальных версий планов Сбор отчетов ЭМЦ и сравнительный анализ измеряемых достигнутых результатов по каждой основной функции центра с установленными плановыми значениями Консультирование представителей ЭМЦ (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Загрузка в автоматизированную базу данных плановой и отчетной информации ЭМЦ Актуализация данных в Регистре на основе данных мониторинга	выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	ый базовой организацией	утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	ие отчетности ЭМЦ Типовые формализованные планы центров Типовые формализованные отчеты центров Актуальная информация о ЭМЦ в Регистре системы	
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Получение и направление материалов по электронной	Формирование планов ЭМЦ Направление планов в базовую организацию по	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет	Регламент мониторинга, разрабатываемый и	Документы, устанавливающие требования к деятельности	Документы, регулирующие мониторинг и	Планы ЭМЦ. Отчеты ЭМЦ.

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
		почте Разработка документов Информационный обмен	электронной почте Корректировка планов Формирование отчетов ЭМЦ Направление отчетов в базовую организацию по электронной почте Подготовка публичного отчета ЭМЦ Размещение ежегодного публичного отчета на Интернет-сайте ЭМЦ	Электронные документы Электронная почта Интернет-сайт ЭМЦ	актуализируемый базовой организацией	ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	предоставление отчетности ЭМЦ Планы ЭМЦ, Отчеты ЭМЦ.	
Аудит ЭМЦ	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Командирование сотрудников Анализ документов, проведение интервью с сотрудниками организации, проведение совещаний с руководством Консультирование Подготовка рекомендаций	Формирование состава экспертных групп по проведению аудита Формирование программ аудита Согласование программ ежегодного аудита с руководителями ЭМЦ Подготовка инструментария проверки, форм отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения корректирующих действий Экспертный выезд в ЭМЦ Аудит качества функциональных процессов ЭМЦ	Эксперты базовой организации	Порядок аудита ЭМЦ, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Документы, регулирующие аудит ЭМЦ Рекомендации по итогам аудита	Типовой инструментальной проверки (формы анкет, инструкций для интервью), формы отчетов о выявленных несоответствиях, описания процедур, применяемых для выполнения

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			Аудит качества системы управления					ия корректирующих действий Протоколы совещаний Рекомендации по итогам аудита
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ	Информационный обмен Проведение совещаний Разработка документов	Согласование программ ежегодного аудита с базовой организацией Организация работы совещаний Организация интервью с представителями экспертной группы Предоставление документов для проверки Подготовка в месячный срок отчета об устранении выявленных несоответствий Направление отчета в базовую организацию	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет Помещения ЭМЦ Электронные и печатные документы Электронная почта	Порядок аудита ЭМЦ, разрабатываемый и актуализируемый базовой организацией	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Договоры о взаимодействии	Отчет об устранении выявленных несоответствий	Протоколы совещаний Отчет об устранении выявленных несоответствий
Исключен ие информац	ЭМЦ	Направление документов по электронной почте, факсу,	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЭМЦ с выходом в Интернет	Документы по отбору, наделению полномочиями,	Порядок наделения полномочиями организаций,	Заявление	Заявление



Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
ии о ЭМЦ из Регистра		Почтой России		Электронные и печатные документы Электронная почта	деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций		
	Работодатели и их объединения	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление заявлений в ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Заявление	Заявление
	Граждане и организации	Направление документов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление жалоб в ОГС на деятельность организаций в качестве ЭМЦ	Электронная почта, факс, Почта России	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки	Жалоба	Жалоба

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
						и сертификации квалификаций		
	Общественно-государственный совет (ОГС)	Получение и направление материалов по электронной почте Анализ материалов Проведение заседаний Обсуждение Голосование	Индивидуальное рассмотрение членами ОГС направленных по электронной почте заявлений ЭМЦ, работодателей и их объединений, представлений базовой организации, жалоб граждан и организаций. Обсуждение на заседании принятых к рассмотрению заявлений, представлений и жалоб. Принятие решений о прекращении полномочий ЭМЦ	Зал заседаний ОГС Электронные документы Печатные документы Электронная почта Офисная техника	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Документы, устанавливающие требования к деятельности ЭМЦ, утверждаемые ОГС Регламент работы ОГС	Решения о прекращении полномочий ЭМЦ	Протоколы заседаний ОГС
	Базовая организация Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Расторжение договоров Ведение информационных баз данных	Сбор, регистрация и рассылка членам ОГС по электронной почте заявлений о прекращении полномочий ЭМЦ и жалоб граждан и организаций Подготовка апелляционных вопросов (по жалобам граждан и организаций), касающихся деятельности ЭМЦ, к	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации с выходом в Интернет Электронные документы Электронная почта Регистр	Документы по отбору, наделению полномочиями, деятельности и прекращению полномочий ЭМЦ, утверждаемые ОГС	Порядок наделения полномочиями организаций, выполняющих функции экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций	Исполнение решения ОГС о прекращении полномочий ЭМЦ; расторжение договора, внесение информации в Регистр	Представления о прекращении полномочий ЭМЦ Уведомление о расторжении договора

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>рассмотрению на ОГС          Подача в ОГС представлений о прекращении полномочий ЭМЦ в случае выявления фактов существенных нарушений требований организационно-методических документов системы, что может подтверждаться результатами аудита деятельности организации и (или) итогами рассмотрения поступивших жалоб граждан и организаций на деятельность организации в качестве ЭМЦ</p> <p>Организация заседаний ОГС</p> <p>Подготовка проектов документов ОГС</p> <p>Расторжение договора о взаимодействии</p> <p>Внесение данных о прекращении полномочий ЭМЦ в регистр системы оценки и сертификации квалификаций</p>					

### 3. Тип основных организационных процессов «Обслуживание ЦОСК»

Данный тип объединяет следующие организационные процессы:

- Консультирование ЦОСК
- Методическая поддержка ЦОСК
- Обеспечение ЦОСК бланочной документацией
- Отражение результатов деятельности ЦОСК в Регистре

Таблица 3. Описание основных организационных процессов «Обслуживание ЦОСК»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
Консультирование ЦОСК	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Консультирование ЦОСК и учредителей ЦОСК (очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Информирование ЦОСК о всех изменениях нормативной и методической документации Определение ЭМЦ, в обязанности которых входит оказание методической и консультационной поддержки деятельности ЦОСК	Компьютеризованные рабочие места сотрудников базовой организации Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение об оценке и сертификации квалификации, утвержденное Министром образования и науки Российской Федерации и Президентом РСПП от 31 июля 2009г. № АФ-317/03 Договоры о взаимодействии	Информация для ЦОСК и учредителей ЦОСК по актуальным вопросам деятельности ЦОСК	Информационные материалы Нормативные и методические документы
	ЭМЦ Штатные и	Информационный обмен в	Консультирование ЦОСК и учредителей ЦОСК	Компьютеризованные рабочие места	Документы системы оценки	Договоры о взаимодействии	Информация для ЦОСК и	Информационные

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	привлекаемые сотрудники ЭМЦ	режимах on-line и off-line Консультирование	(очно, по телефону, по электронной почте, средствами IP-телефонии) Информирование ЦОСК о всех изменениях нормативной и методической документации	сотрудников ЭМЦ Электронные документы	и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС		учредителей ЦОСК по актуальным вопросам деятельности ЦОСК	материалы Нормативные и методические документы
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление запросов по электронной почте, факсу, Почтой России	Направление запросов по актуальным вопросам деятельности ЦОСК	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	нет	нет	Запросы	Запросы
Методическая поддержка ЦОСК	Базовая организация  Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации	Разработка документов Информационный обмен Организация обучения	Предоставление методической документации, необходимой для осуществления функций ЦОСК Оказание содействия в обучении и повышении квалификации специалистов ЦОСК	Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации Электронная почта Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Положение об оценке и сертификации квалификации, утвержденное Министром образования и науки Российской Федерации и Президентом РСПП от 31 июля 2009г. № АФ-317/03	Нормативные и методические документы	Нормативные и методические документы

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
						Договоры о взаимодействии		
	ЭМЦ Штатные и привлекаемые сотрудники ЭМЦ Преподаватели ЭМЦ	Информационный обмен Организация обучения Заключение договоров	Предоставление методической документации, необходимой для осуществления функций ЦОСК специалистов ЦОСК Заключение договоров на обучение специалистов ЦОСК Обучение специалистов ЦОСК Заключение договоров на предоставление лицензионных прав использования оценочных средств Предоставление оценочных средств Продление лицензии Предоставление обновленных версий оценочных средств	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЭМЦ Электронная почта Электронные документы Учебные помещения и оборудование Учебные материалы Оценочные средства	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Договоры о взаимодействии Договоры об организации обучения Договоры о предоставлении лицензионных прав	Нормативные и методические документы Оценочные средства Обученные специалисты ЦОСК	Нормативные и методические документы Оценочные средства Сертификаты об обучении специалистов ЦОСК
	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Направление запросов Заключение договоров	Направление запросов на предоставление методической документации, обучение специалистов, предоставление оценочных средств	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК Электронная почта Электронные документы	Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	Договоры о взаимодействии Договоры об организации обучения Договоры о предоставлении	Запросы Договоры об организации обучения Договоры о предоставлении	Запросы Договоры об организации обучения Договоры

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>Заключение договоров на обучение специалистов ЦОСК</p> <p>Оплата обучения специалистов</p> <p>Заключение договоров на предоставление лицензионных прав использования оценочных средств</p> <p>Оплата лицензии</p>			лицензионных прав	лицензионных прав	о предоставлении лицензионных прав
Обеспечение ЦОСК бланочной документацией	<p>Базовая организация</p> <p>Штатные и привлекаемые сотрудники базовой организации</p>	<p>Заказ и оплата типографских услуг</p> <p>Заключение договоров</p> <p>Почтовое отправление</p> <p>Информационный обмен</p> <p>Ведение информационных баз данных</p>	<p>Изготовление бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним</p> <p>Заключение договоров с ЦОСК на оплату бланочной документации</p> <p>Выдача по запросам ЦОСК бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним</p> <p>Учет выданных ЦОСК бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним</p> <p>Внесение данных о выданных бланках в Регистр</p>	<p>Компьютеризированные рабочие места сотрудников базовой организации</p> <p>Электронная почта</p>	<p>Документы системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС</p>	<p>Положение о сертификате соответствия требованиям профессионального стандарта (квалификационном сертификате)</p> <p>Рекомендации по расчету тарифов на выполнение работ по оценке и сертификации квалификаций</p> <p>Договоры о взаимодействии</p>	<p>Бланки квалификационных сертификатов и приложений к ним</p>	<p>Бланки квалификационных сертификатов и приложений к ним</p>
	ЦОСК	Направление	Направление запросов на	Компьютеризирова	Документы	Положение	Запросы	Запросы

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
	Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	запросов Заключение договоров	заказ бланочной документации Заключение договоров на оплату бланочной документации Оплата бланочной документации Учет полученных бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним	нные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта	системы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС	о сертификате соответствия требованиям профессионального стандарта (квалификационным сертификате) Рекомендации по расчету тарифов на выполнение работ по оценке и сертификации квалификаций Договоры о взаимодействии		
Отражение результатов деятельности ЦОСК в Регистре	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК	Ведение информационных баз данных	Внесение ежемесячно информации в Регистр: журнал регистрации заявок соискателей; информация о стоимости процедур оценки и сертификации; реестр договоров с получателем услуг; Единая база выданных сертификатов (реестр бланков сертификатов, реестр сертифицированных специалистов ЦОСК)	Компьютеризированные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Регистр	Документы оценки и сертификации квалификаций, утверждаемые ОГС Методические рекомендации и инструкции по работе в Регистре, выпускаемые базовой организацией	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) Договоры о взаимодействии Положение о Регистре	Актуальная информация о результатах деятельности ЦОСК в Регистре	Базы данных Регистра



Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			Каталоги применяемых оценочных средств Реестр экспертов ЦОСК База данных по апелляционным вопросам Отчетная информация ЦОСК (формы отчетов)					

#### 4. Тип основных организационных процессов «Обслуживание соискателя в ЦОСК»

Данный тип объединяет следующие организационные процессы:

- Информирование и консультирование соискателей
- Обработка заявления соискателя
- Оценка квалификации соискателя
- Сертификация квалификации соискателя
- Управление жизненным циклом квалификации соискателя

Таблица 4. Описание основных организационных процессов «Обслуживание соискателя в ЦОСК»

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
Информирование и	ЦОСК Штатные и	Размещение материалов в	Размещение информации для соискателей на	Компьютеризированные рабочие места	профессиональный стандарт;	Порядок оценки и	Размещенная информация в	нет

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
консультирование соискателей	привлекаемые сотрудники ЦОСК	сети Интернет Информационный обмен в режимах on-line и off-line Консультирование	Интернет-сайте ЦОСК Консультирование соискателей (очно, по телефону, по электронной почте, через Интернет-сайт, средствами IP-телефонии) Обеспечение соискателя необходимыми информационными материалами	сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Интернет-сайт ЦОСК Электронные и печатные документы Электронная почта Офисные помещения ЦОСК	документы, содержащие процедуру оценки и сертификации; информация о стоимости процедур оценки и сертификации квалификаций; форма заявления; требования к комплектности документов об образовании и обучении; образцы резюме, характеристик; требования к дополнительным документам; бланки договора и платежной квитанции на оказание услуг по проверке документов	сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.)	Интернет Оказанные консультации	
	Соискатели	Запрос	Обращение с запросами в	Интернет	Информация о	Порядок	Запросы	Запросы

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
		информации	ЦОСК за предоставлением необходимой информации и консультированием (очно, по телефону, по электронной почте, через Интернет-сайт, средствами IP-телефонии)	Электронная почта Телефон Почта России	ЦОСК, размещенная на Интернет-сайтах: ЦОСК, базовой организации, ЭМЦ	оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.)		
Обработка заявления соискателя	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК Эксперты ЦОСК	Проверка комплектности документов Проверка полноты и качества документов Информационный обмен Заключение договоров	Заключение договоров на проверку документов Прием, регистрация и заочная проверка надежности (подлинности, юридической чистоты, аутентичности) и валидности документов соискателей Информирование соискателя: о приеме/отказе в приеме документов; о времени собеседования для определения графика оценки и сертификации квалификации Заключение договоров о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций Очное или заочное (путем переписки) собеседование	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта Офисные помещения ЦОСК	Инструкция по проведению стандартизованного очного/заочного интервью с соискателем Графики заседаний экзаменационных и сертификационных комиссий ЦОСК	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры на проверку документов договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Обработанные заявительные документы соискателя Личное дело соискателя Заключенный договор Индивидуальный график оценки и сертификации квалификаций и соискателя	договор о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций Индивидуальный график оценки и сертификации квалификаций соискателя

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			с соискателем с целью определения индивидуального порядка и графика оценки и сертификации квалификаций					
	Соискатели	Информационный обмен Заключение договоров Оплата услуг	Подача в ЦОСК заявительных документов Заключение договоров на проверку документов Выдача согласий на обработку персональных данных Оплата услуг Подача апелляции (при намерении в случае отказа в приеме документов) Заключение договоров о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций Оплата услуг Очное или заочное (путем переписки) участие в собеседовании с экспертом ЦОСК с целью определения индивидуального порядка и графика оценки и сертификации квалификаций	Интернет Электронная почта	Информация о процедурах, размещенная на Интернет-сайте ЦОСК	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры на проверку документов договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Заключенный договор Индивидуальный график оценки и сертификации квалификаций и соискателя	договор о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций Индивидуальный график оценки и сертификации квалификаций соискателя

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
Оценка квалификации и соискателя	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК Эксперты ЦОСК	Разработка документов Оценка компетенций Обеспечение процедур Документирование процедур	Разработка и утверждение программ экзаменов (квалификационных испытаний) Утверждение графиков заседаний экзаменационных комиссий Оформление регистрации соискателей на экзамены (квалификационные испытания) Проведение необходимых инструктажей с соискателями (по работе с оборудованием, по технике безопасности и др.) Выдача (при необходимости) спецодежды, предметов и средств труда Реализация программ экзаменов (квалификационных испытаний) Оформление протоколов заседаний экзаменационных комиссий и сводных протоколов (оценочных ведомостей) по каждому	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта Аудитории ЦОСК Арендные помещения ЦОСК Оборудование, программные средства, спецодежда, предметы и средства труда	Методические материалы ЭМЦ по процедурам и методам оценки Инструкции Форматы документов Оценочные средства Индивидуальный график оценки и сертификации квалификации соискателя	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Проведенная оценка компетенций соискателя	Протоколы заседаний экзаменационных комиссий и сводные протоколы (оценочных ведомостей) по каждому соискателю Личное дело соискателя

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			соискателю					
	Соискатели	Демонстрация компетенций	Регистрация на экзамены (квалификационные испытания) Выполнение программ экзаменов (квалификационных испытаний) Подача апелляции (при намерении)	нет	Методические материалы ЭМЦ по процедурам и методам оценки Индивидуальный график оценки и сертификации соискателя	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Продемонстрированные и оцененные компетенции	нет
Сертификация квалификаций и соискателя	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК Эксперты ЦОСК	Разработка документов Экспертиза документов Информационный обмен Обеспечение процедур Документирование процедур	Утверждение графиков заседаний сертификационных комиссий Экспертиза материалов и документов соискателей Запрос при необходимости дополнительных материалов (портфолио) Коллегиальное рассмотрение материалов и принятие решения по сертификации Документирование процедур	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта Помещения ЦОСК	Методические материалы ЭМЦ по процедурам экспертизы документов и сертификации Инструкции Форматы документов Индивидуальный график оценки и сертификации квалификаций соискателя	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Проведенная экспертиза документов соискателя Принятое решение о сертификации	Протоколы заседаний сертификационных комиссий Личное дело соискателя Сертификат

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			Выдача сертификата					
	Соискатели	Сбор и предоставление документов Участие в заседании комиссии	Предоставление при необходимости дополнительных материалов (портфолио) Участие в заседании комиссии Получение сертификата Подача апелляции (при намерении)	нет	Индивидуальный график оценки и сертификации квалификации соискателя	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Продемонстрированные и оцененные компетенции	нет
Управление жизненным циклом квалификации и соискателя	ЦОСК Штатные и привлекаемые сотрудники ЦОСК Эксперты ЦОСК	Разработка документов Решение апелляционных вопросов Информационный обмен Обеспечение процедур Документирование процедур Ведение информационных баз данных	Утверждение графиков заседаний апелляционной комиссии Рассмотрение, сбор и анализ документов по апелляционным вопросам (рекламациям, претензиям и жалобам) Осуществление инспекционного контроля по отношению к владельцу сертификата, включая выезд экспертов апелляционной комиссии к предъявителю рекламации с целью	Компьютеризованные рабочие места сотрудников ЦОСК с выходом в Интернет Электронные и печатные документы Электронная почта Помещения ЦОСК Регистр	Порядок подачи в апелляционную комиссию и рассмотрения апелляций (рекламаций, претензий и жалоб), разработанный ЭМЦ Форма заявления – жалобы Форма заявления –	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Принятое решение по апелляционному вопросу Актуальная информация о сертифицированном лице в Регистре	Протоколы заседаний апелляционной комиссии Личное дело соискателя Базы данных Регистра Дубликаты сертификатов

Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			<p>инспектирования на месте</p> <p>Коллегиальное рассмотрение и принятие решений по апелляционным вопросам</p> <p>Признание квалификационного сертификата недействительным и принятие решения о досрочном аннулировании информации о нем Регистре (на основании: установления случаев неправильного оформления и выдачи бланков квалификационных сертификатов и приложений к ним; подтвержденных решением апелляционной комиссии рекламаций к профессиональной деятельности сертифицированного работника)</p> <p>Замена квалификационного сертификата и приложения к нему по обращению</p>		<p>претензии</p> <p>Форма письма-рекламации</p>			атов



Процессы	Участники деятельности (структуры, физические лица)	Содержание деятельности			Документы - регуляторы процессов		Выходы процессов	
		Способы деятельности	Последовательность действий участников (мероприятия)	Объекты деятельности (ресурсы, подлежащие обмену/ изменению)	Методическая поддержка	Правовая поддержка	результаты (продукты и услуги)	Документы
			сертифицированного лица(в случае утери квалификационного сертификата (выдача дубликата); изменения фамилии владельца квалификационного сертификата) Внесение актуальной информации о сертифицированном лице в Регистр					
	Соискатели / сертифицированные лица	Подача заявлений и апелляций Информационный обмен	Подача апелляций Участие в рассмотрении апелляционных вопросов Подача заявлений о замене сертификата	Интернет Электронная почта	Форма заявления – жалобы Форма заявления – претензии Форма заявления на замену сертификата	Порядок оценки и сертификации квалификаций (Утвержден решением ОГС, протокол № 2 от 15 декабря 2010 г.) договоры о возмездном оказании услуг по оценке и сертификации квалификаций	Заявления Жалобы Претензии	Заявления Жалобы Претензии
	Работодатели	Подача писем рекламаций Информационный обмен	Подача писем рекламаций Участие в рассмотрении рекламаций	Интернет Электронная почта	Форма письма-рекламации	ГК РФ	Письмо-рекламация	Письмо-рекламация

